

УТВЕРЖДАЮ: Заведующий МАДОУ «ДС №10»
 Н.Е. Рубанова «21» января 2020г.



ПЛАН
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 Анжеро-Судженского городского округа
 «Детский сад №10»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленному законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. | Своевременное обновление (актуализация) информации об организации и ее деятельности на информационных стендах в помещении МАДОУ «ДС №10» и на официальном сайте организации в сети «Интернет». | По необходимости | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 1.2 | Частичное наличие и функционирование способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | Создание на официальном сайте рубрики: - «Часто задаваемые вопросы», - анкеты для опроса граждан (техническая возможность выражение получателями образовательных услуг мнения о | Февраль 2020 г. | Зыбина Ульяна Александровна, старший воспитатель | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------------|--|--|--|
| 1.3 | Частичная удовлетворенность получателей образовательных услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах, на сайте. | качестве оказания услуг). - Обновление (актуализация) информации на информационных стендах организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», - Внесение наиболее полной и доступной информации о деятельности организации. | В течение года | Зыбина Ульяна Александровна, старший воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Поддержание в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100% | Поддержание доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Постоянно | Зыбина Ульяна Александровна, старший воспитатель | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Несоответствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений доступности для инвалидов. | Ходатайствовать перед УО о дополнительном финансировании для организации условий доступности для инвалидов: 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) приобретение сменных кресел-колясок; | В течение 3 лет. | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|-----------|---|--|--|
| | | 5) организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | | | | |
| 3.2 | Частичное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | <p>Пополнение и расширение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - курсовая переподготовка педагогов организации, по сопровождению инвалидов; - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 100% | Поддержание доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 100% | Поддержание доли количества получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на прежнем уровне. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, | Поддержание доли количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-----------|---|--|--|
| | обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100% | непосредственное оказание услуги при обращении в организацию на прежнем уровне. | | | | |
| 4.3 | Частичная удовлетворенность получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Повышение общей культуры, доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (проведение мастер-классов, обучающих семинаров и пр.) | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 100% | Поддержание количества получателей готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 100% | Поддержание количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 100% | Поддержание доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | Постоянно | Рубанова Наталья Евгеньевна, заведующий | | |